

THÔNG BÁO

V/v tiếp nhận xử lý thông tin qua điện thoại đường dây nóng tại Bệnh viện đa khoa huyện Thọ Xuân

Thực hiện Chỉ thị 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng; Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Bệnh viện đa khoa huyện Thọ Xuân thông báo cho nhân dân được biết:

1. Nguyên tắc tiếp nhận, chuyển và xử lý thông tin đường dây nóng

- Người cung cấp thông tin qua điện thoại đường dây nóng được đảm bảo giữ bí mật danh tính, số điện thoại, địa chỉ, nội dung phản ánh; nếu người cung cấp thông tin có yêu cầu được biết kết quả xử lý thông tin do mình cung cấp thì tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xử lý, giải quyết phải thông báo cho người đó biết.

- Từ chối tiếp nhận thông tin trong các trường hợp sau đây: Người cung cấp thông tin không nói rõ họ tên, địa chỉ của mình; nội dung thông tin cung cấp chung chung, không thể xác định được vụ việc cụ thể, xảy ra ở đâu, có liên quan đến ai?

2. Các số đường dây nóng bệnh viện

- Số điện thoại đường dây nóng Bộ Y tế: 0965.371.212 do đồng chí Lê Văn Huyền đầu mối tiếp nhận thông tin.

- Số điện thoại đường dây nóng Bệnh viện: 0834.161.999 do đồng chí Quách Hoàng Anh đầu mối tiếp nhận thông tin.

3. Số điện thoại đường dây nóng được công khai tại

- Trang website của Bệnh viện.
- Các khoa, phòng trong bệnh viện.

4. Các nội dung mà Bệnh viện đa khoa huyện Thọ Xuân mong muốn được nhân dân phản ánh qua số điện thoại đường dây nóng gồm:



- Phản ánh về công tác khám bệnh, chữa bệnh của Bệnh viện
- Tinh thần thái độ phục vụ, ứng xử của cán bộ, nhân viên y tế chưa tốt;
- Chậm xử lý các tình huống chuyên môn khẩn cấp;
- Có biểu hiện vòi vĩnh, tiêu cực đối với người bệnh trong quá trình khám, chữa bệnh;
- Phản ánh về cơ sở vật chất;
- Phản ánh về an ninh trật tự tại Bệnh viện;
- Các tập thể và cá nhân làm tốt cần được biểu dương;

5. Khen thưởng, xử lý vi phạm:

Người cung cấp thông tin đúng được Bệnh viện cảm ơn người dân đã cung cấp thông tin, nếu nguồn tin có giá trị giúp kịp thời phát hiện tiêu cực trong công tác khám, chữa bệnh được Bệnh viện xem xét khen thưởng. Người cung cấp thông tin phải đảm bảo sự thật của nguồn tin cung cấp, không được nói sai sự thật vì mục đích cá nhân. Nếu cố ý cung cấp thông tin sai sự thật sẽ phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Vậy Bệnh viện đa khoa huyện Thọ Xuân thông báo cho nhân dân được biết và rất mong sự hợp tác tích cực của nhân dân để Bệnh viện ngày càng nâng cao chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh cho nhân dân trên địa bàn thời gian tới./.



Phùng Sỹ Thường

